

ひよこ保育園
保護者に対する満足度調査集計表



保護者用アンケート2023年：アンケート内容

この調査の目的は、保育園の第三者評価を行い、利害関係者の皆様に保育園のパーパス（存在意義）とビジョンや使命・役割及びコンプライアンス遵守と安全安心な施設として機能しているかを評価するものです。記入に際してのお願いですが、個人名を特定しての誹謗中傷をすることは厳に慎むようお願い致します。あくまでも保育サービス向上と保育の質を高めるための建設的なご意見をお願い致します。なお、この調査の内容は統計的に処理した上で皆様にもご報告いたしますので、この調査目的で知り得たあなたの情報が他に利用されることは有りません。当園個人情報保護規定に従い進めますのでご安心ください。

- Q1. お子様は何歳児クラスですか。
0歳児クラス 1歳児クラス 2歳児クラス 3歳児クラス 4歳児クラス 5歳児クラス
- Q2. あなたは、当園のビジョン・保育目標・保育方針をご存知ですか。
よく知っている 大体知っている どちらともいえない あまり知らない まったく知らない
- Q3. 当園のビジョン・保育目標・保育方針はわかりやすいと思いますか。
とても分かりやすい やや分かりやすい どちらともいえない やや分かりにくい とても分かりにくい
- Q4. ここからは、当園の保育内容について、満足度をおたずねします。それぞれの質問について、あなたの気持ちに一番近いものを1つだけ選んで下さい。また、あなたにとって「知らない」「経験がない」などの判断が出来ないと思う場合には「普通」を選び、次の質問に進んで下さい。お子さんが入園する時の状況についてうかがいます。ア. 事前に、この園の情報を入手する際、簡単に入手できたと感じましたか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q5. イ. アの情報は、わかりやすい内容だと感じましたか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q6. ウ. 見学は、快く受けられましたか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q7. エ. 園のビジョンや目標・方針、保育園での1日の過ごし方、費用などについて十分に説明を受けたと感じましたか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q8. 日常の保育内容についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(1)「遊び・体験」についてア. お子さんの発達や意欲を促すような遊具・教材が十分に用意されていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q9. イ. お子さんの発達にあわせた保育や、意欲を促すような保育をしていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q10. ウ. 自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q11. エ. お子さんが自由に作ったり描いたり、音楽を楽しんだりできるような環境が整えられていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q12. オ. 遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる保育がなされていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q13. カ. ECC（英語）は毎日耳と身体で、リトミックは週1回音楽を通しての身体表現に取り組んでますが、よいと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q14. (2)「生活」についてうかがいます。ア. お子さんの体調について、常に心配りがされていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q15. イ. 健康診断結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q16. ウ. 歯科健診結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q17. エ. お子さんは給食を楽しんでいると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q18. オ. 献立表やサンプル表示など、毎日の給食の内容はわかりやすいと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q19. カ. 野菜作りから、調理まで子どもが取り組む食育を行っていますか、よいと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q20. この園の快適さや安全対策などについてうかがいます。ア. お子さんが気持ちよく過ごせる雰囲気（適切な採光、通風、温度等）になっていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q21. ウ. 園の安全管理（事故・感染症の発生時の対応など）は十分と感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q22. イ. お子さんや家庭のことについて相談した内容など、プライバシーは守られていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q23. エ. 防災訓練、避難訓練が毎月行われていますが、十分だと感じていますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q24. 園と保護者との連携・交流についてうかがいます。ア. 連絡帳が手書きでなく、スマホを利用した仕組みで利便性がよくなったと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q25. イ. 送迎の際の対話や連絡帳による情報交換は十分にされていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q26. エ. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q27. オ. この園は園児だけでなく、積極的に地域の子育て支援などを行っていると感じていますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q28. カ. お子さんの様子について、登園時やお迎え時の確認・説明が十分だと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q29. キ. 苦情解決の仕組みについての園の掲示やおたより、直接の説明はわかりやすいと感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q30. ク. 保護者からの意見や提案に対して、園は迅速に対応していると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q31. 職員の対応についてうかがいます。ア. 保育士や職員は、笑顔でお子さんに接していると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q32. イ. 担当保育士は、お子さんの良いところや個性を認めていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q33. ウ. 園長や職員に対して、要望や不満を気軽に言えると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q34. エ. アレルギーのあるお子さんに対して、十分な配慮がなされていると感じますか。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満
- Q35. 当園に対して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。
(自由記述)
- Q36. 最後に総合的な満足度をお選びください。
満足 やや満足 普通 やや不満 不満

満足度調査集計 集計の見方・解説

満足度調査の集計は1～6で構成されています。

1. 表紙
2. 実際に実施した調査票のサンプル
3. 用語解説・集計結果の見方
4. 調査実施保育園・実施期間・対象人数 属性集計
5. 満足度調査集計
6. CS分析・改善度

ここでは4の属性集計、5の満足度集計、6のCS分析・改善度に関して解説します。

4. 属性集計に関して

お子様の年齢・保育ビジョン等の理解度・理解度を属性として集計しています。

レポートでは全体の調査報告となっておりますが、各属性ごとに満足度・改善度等を表示することが可能です。

5. 満足度調査集計について

保護者の方からの総合満足度を円グラフに、各設問の満足度平均をレーダーチャート式で表示しています。

各設問の集計からはそれぞれ満足度の内訳を確認することができます。

各設問と満足度調査の要約は設問順に並んでおります。

例) 設問4 - 事前説明 設問5 - 情報明確さ 設問6 - 見学

6. CS分析・改善度について

CS分析：カスタマー サティスファクション (Customer Satisfaction) を分析する表です。

各設問の満足度と総合満足度の相関関係を明らかにする表で、

縦軸に満足度の偏差値、横軸を重要度の偏差値として各設問を評価しています。

カテゴリを4分割し、各設問が現在どのカテゴリに属しているか確認します。

各カテゴリの説明は下記の通りです。

重要改善項目にカテゴリ化されている設問内容を優先的に改善し、

維持促進項目カテゴリに入るよう取り組んでいきましょう。

CS分析グラフ 各カテゴリの説明

維持項目	総合評価への影響は高くありませんが、満足を得ている項目なので現状を維持していきましょう
維持促進項目	総合満足度への影響が高く、評価も高い項目です。さらに促進していきましょう
改善項目	総合評価への影響は高くありませんが、可能な限り改善していきましょう
重点改善項目	総合満足度への影響が高いにもかかわらず評価が低い項目です。優先して改善が必要です



CS分析の各設問に対する配色はカテゴリごとに分類されており、どの系統の色がどの位置に配置されているか直観的に見ることができます。

紫系	保育内容	事前情報	ア、事前に、この園の情報を入手する際、簡単に入手できたと感じましたか。
		情報明確さ	イ、アの情報は、わかりやすい内容だと感じましたか。
		見学	ウ、見学は、快く受けられましたか。
		園説明	エ、園のビジョンや目標・方針、保育園での1日の過ごし方、費用などについて十分に説明を受けたと感じましたか。
黄色系	(1)「遊び・体験」について	道具・教材	ア、お子さんの発達や意欲を促すような道具・教材が十分に用意されていると感じますか。
		発達・意欲	イ、お子さんの発達にあわせた保育や、意欲を促すような保育をしていると感じますか。
		屋外活動	ウ、自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると感じますか。
		自由環境	エ、お子さんが自由に作ったり描いたり、音楽を楽しんだりできるような環境が整えられていると感じますか。
		社会ルール	オ、遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる保育がなされていると感じますか。
		ECC	カ、ECC (英語) は毎日耳と身体で、リトミックは週1回音楽を通しての身体表現に取り組んでますが、よいと感じますか。
		体調確認	ア、お子さんの体調について、常に心配りがされていると感じますか。
緑系	(2)「生活」について	健康診断説明	イ、健康診断結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
		歯科健診結果説明	ウ、歯科健診結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
		給食	エ、お子さんは給食を楽しんでいると感じますか。
		献立表	オ、献立表やサンプル表示など、毎日の給食の内容はわかりやすいと感じますか。
		食育	カ、野菜作りから、調理まで子どもが取り組む食育を行ってまいりますが、よいと感じますか。
赤系	この園の快適さや安全対策など	雰囲気	ア、お子さんが気持ちよく過ごせる雰囲気 (適切な採光、通風、温度等) になっていると感じますか。
		プライバシー	イ、お子さんや家庭のことについて相談した内容など、プライバシーは守られていると感じますか。
		安全管理	ウ、園の安全管理 (事故・感染症の発生時の対応など) は十分と感じますか。
		各訓練	エ、防災訓練、避難訓練が毎月行われていますが、十分だと感じていますか。
青系	園と保護者との連携・交流について	連絡スマホ	ア、連絡帳が手書きでなく、スマホを利用した仕組みで利便性がよくなったと感じますか。
		送迎情報交換	イ、送迎の際の対話や連絡帳による情報交換は十分にされていると感じますか。
		個別相談	ウ、子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができると感じますか。
		地域支援	エ、この園は園児だけでなく、積極的に地域の子育て支援などを行っていると感じていますか。
		登園時確認説明	オ、お子さんの様子について、登園時やお迎え時の確認・説明が十分だと感じますか。
		苦情解決	カ、苦情解決の仕組みについての園の掲示やおたより、直接の説明はわかりやすいと感じますか。
		要望伝達	キ、保護者からの意見や提案に対して、園は迅速に対応していると感じますか。
黒系	職員の対応について	職員笑顔	ア、保育士や職員は、笑顔でお子さんに接していると感じますか。
		個性承認	イ、担当保育士は、お子さんの良いところや個性を認めていると感じますか。
		意見への対応	ウ、園長や職員に対して、要望や不満を気軽に言えると感じますか。
		アレルギー	エ、アレルギーのあるお子さんに対して、十分な配慮がなされていると感じますか。

改善度とは、改善すべき項目をより明確にするために、各設問のプロット位置から、改善すべき優先順位に応じて得点化したものです。

改善度の数値が高い項目を優先的に改善することにより、総合満足度を効果的に向上させることができます。

改善度が- (マイナス) の項目は改善を必要としません。

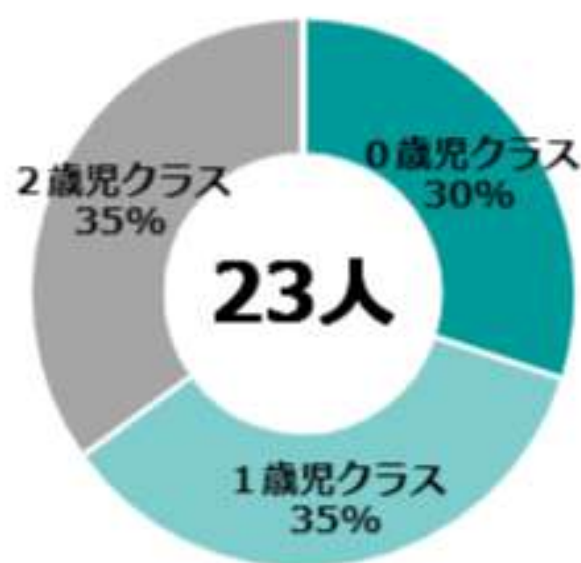
アンケート集計レポート

ひよこ保育園

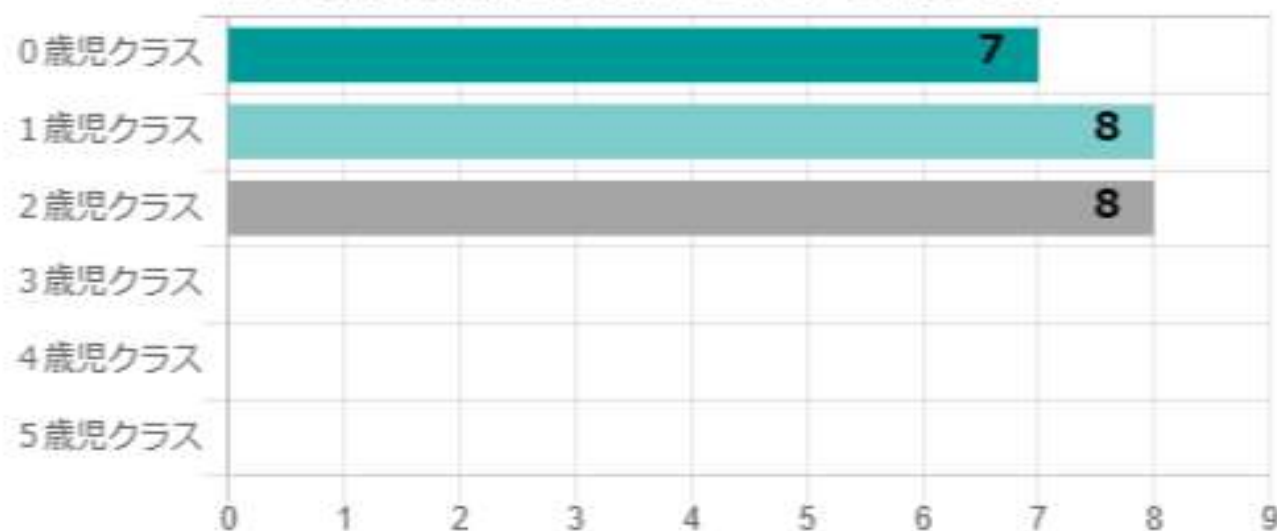
保護者用アンケート2023年 対象：顧客 回答者数：23人 公開状態：公開中 公開期間：2023-03-16
~2023-03-20

回答者属性：お子様は何歳児クラスですか

お子様は何歳児クラスですか：円グラフ

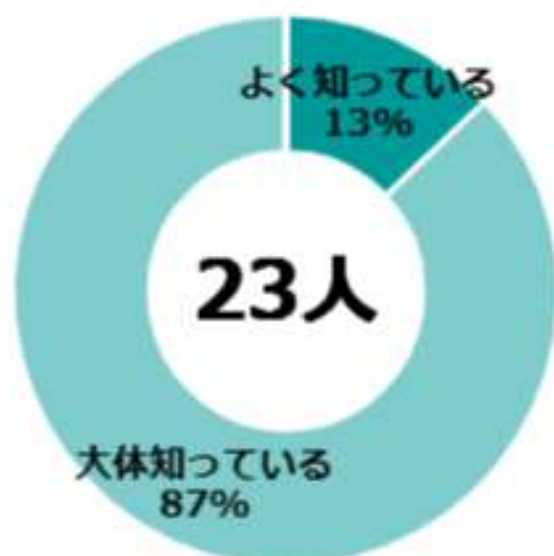


お子様は何歳児クラスですか：棒グラフ



回答者属性：ビジョン等

ビジョン等：円グラフ



ビジョン等：棒グラフ



回答者属性：ビジョン等明確化

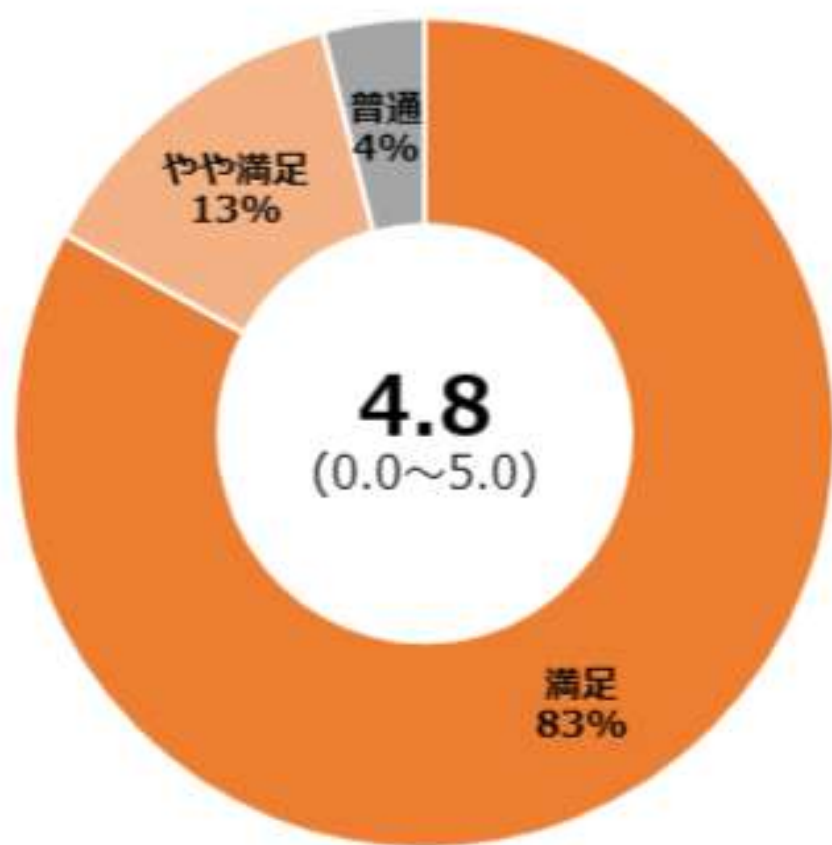
ビジョン等明確化：円グラフ



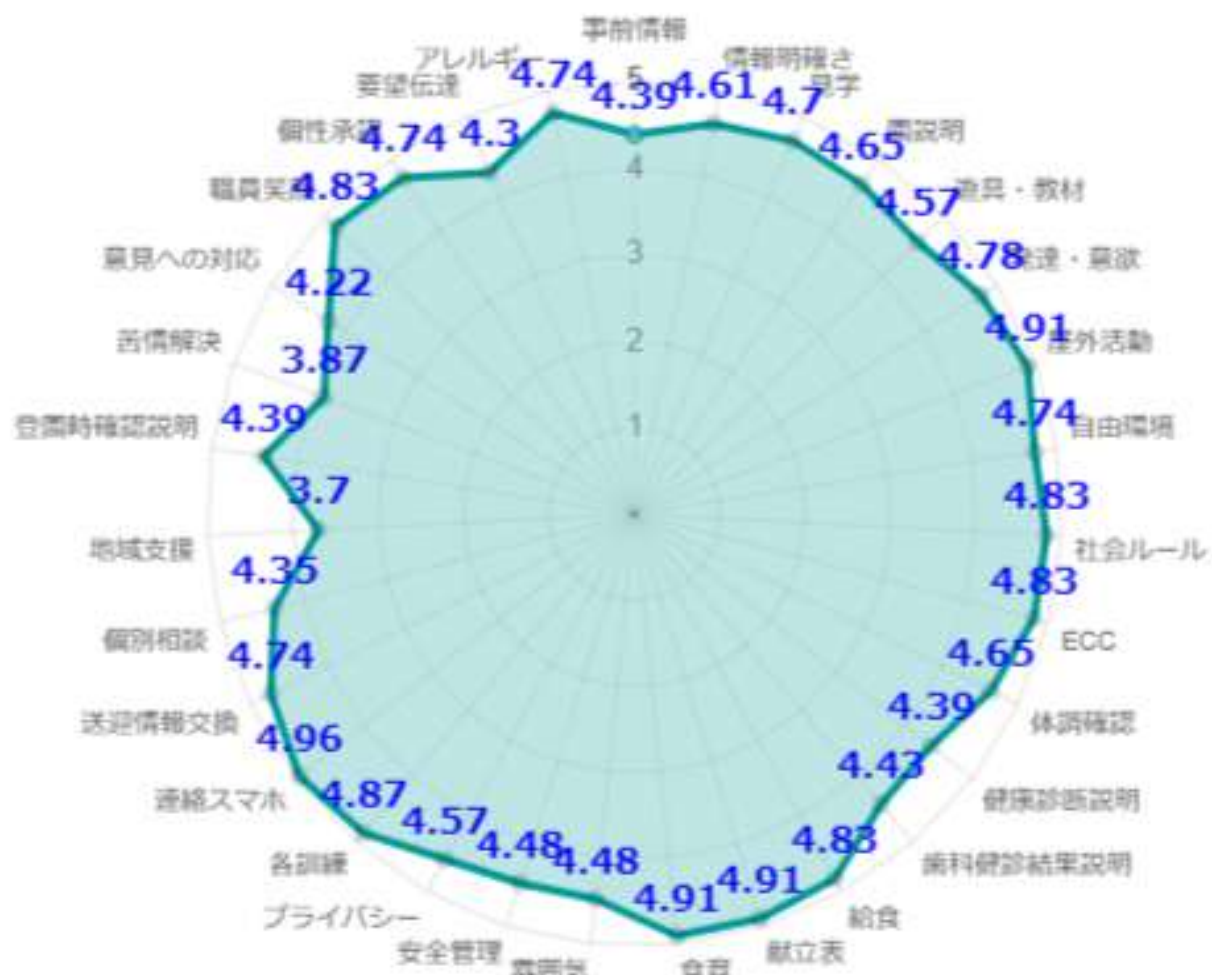
ビジョン等明確化：棒グラフ



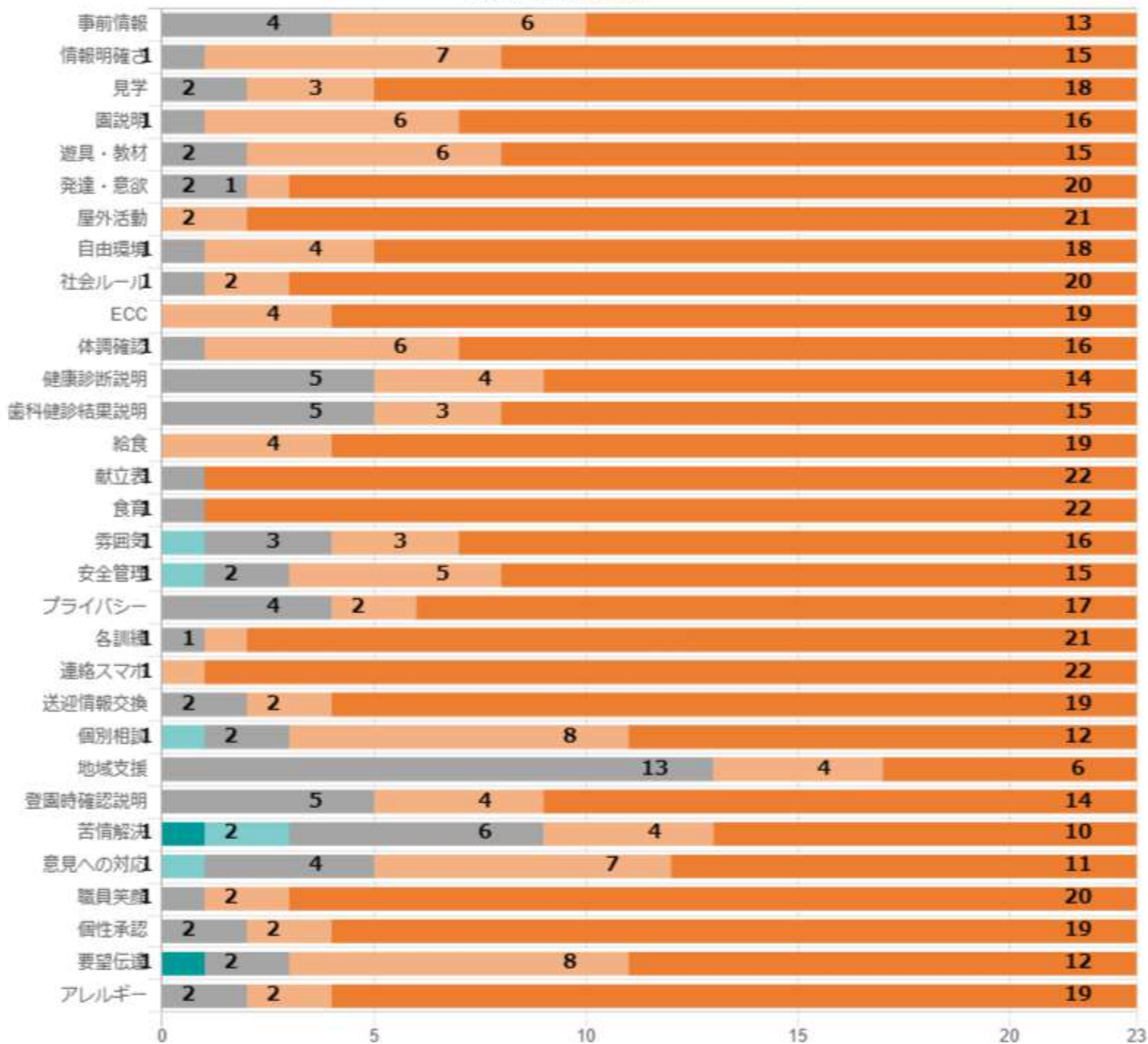
総合満足度：円グラフ



満足度レーダーチャート



満足度別回答数



CS分析グラフ



改善度

設問	改善度	満足率
地域支援	15.31	43.5
苦情解決	10.54	60.9
健康診断説明	8.19	78.3
発達・意欲	5.73	91.3
歯科健診結果説明	5.3	78.3
職員笑顔	4.8	95.7
アレルギー	4.6	91.3
意見への対応	4.12	78.3
プライバシー	3.51	82.6
雰囲気	3.17	82.6
個別相談	2.88	87.0
要望伝達	2.54	87.0
登園時確認説明	2.34	78.3
個性承認	1.87	91.3
送迎情報交換	1.87	91.3
献立表	1.7	95.7
食育	1.7	95.7
遊具・教材	1.38	91.3
体調確認	-0.06	95.7
園説明	-0.06	95.7
各訓練	-0.25	95.7
安全管理	-0.28	87.0
事前情報	-2.92	82.6
情報明確さ	-4.26	95.7
屋外活動	-5.53	100.0
社会ルール	-7.08	95.7
自由環境	-9.68	95.7
見学	-10.33	91.3
ECC	-13.68	100.0
連絡スマホ	-19.21	100.0
給食	-21.11	100.0

CS分析グラフ 各カテゴリの説明

維持項目	総合評価への影響は高くありませんが、満足を得ている項目なので現状を維持してきましょう
維持促進項目	総合満足度への影響が高く、評価も高い項目です。さらに促進していきましょう
改善項目	総合評価への影響は高くないので急ぎませんが、可能な限り改善していきましょう
重点改善項目	総合満足度への影響が高いにも関わらず評価が低い項目です。優先して改善が必要です

改善度が高い項目を優先的に改善することにより、総合満足度を効果的に向上させることができます。改善度が-（マイナス）の項目は改善を必要としません。

コメント回答

■当園に対して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。

・安心して仕事は行けるので大変ありがたく思っています。

・いつも笑顔で温かい雰囲気保育園で本当に感謝しています。

・担任や副担任の先生だけではなく、他の先生達も子供のことを把握して様子を教えてくれるため、親としてもどの先生にでも気軽に話せてとても安心感があります。また

・園庭がないぶん、公園や甲斐ひよこ保育園等に連れて行ってもらいますが2歳や3歳で体力がついてくる子ども達には物足りないのかなと感じます。（実質amだけの活動になるので）もう少しコミュニティの場を設けて頂けると先生と保護者だけでなく、保育園同士でも相談し合えたり情報共有もしやすくなると思います。

・毎日丁寧に関わってくださりありがとうございます！ノートも写真付きで詳しく様子を書いてあり、とてもわかりやすいです！日常の遊びの様子も実際見てみたいなど思

・保育士さん方も子供に対してとても丁寧に接していただいてとても安心しています。園での様子も写真やコメントでどう1

日過ごしたかを見ることができてキッズリーはとても良いシステムだと思います。年齢の違う子達とも一緒にいられる時間が多く、お友だちや年下の子達との接し方も学

・色々心配りいただき、有り難く思っています。

・いつもお世話になっております。安心して預けられるので不安なく仕事に行けています。今後もよろしくお願いします。

・ずっと通わせたいと思える園です。先生方もとても良い方たちで子どもも「先生が大好き」だといつも言っています。

・いつもお世話になります！色々大変だと思いますが今後ともよろしくお願いいたします！