

ひよこ保育園 保護者に対する満足度調査集計表



2025年3月アンケート（ひよこ保育園）：アンケート内容

この調査の目的は、保育園の第三者評価を行い、利害関係者の皆様に保育園のパーパス（存在意義）とビジョンや使命・役割及びコンプライアンス遵守と安全安心な施設として機能しているかを評価するものです。記入に際してのお願いですが、個人名を特定しての誹謗中傷をすることは厳に慎むようお願い致します。あくまでも保育サービス向上と保育の質を高めるための建設的なご意見をお願い致します。 なお、この調査の内容は統計的に処理した上で皆様にもご報告いたしますので、この調査目的で知り得たあなたの情報が他に利用されることは有りません。当園個人情報保護規定に従い進めますのでご安心ください。

Q1. お子様は何歳児クラスですか。

0歳児クラス 1歳児クラス 2歳児クラス 3歳児クラス 4歳児クラス 5歳児クラス

Q2. あなたは、当園のビジョン・保育目標・保育方針をご存知ですか。

よく知っている 大体知っている どちらともいえない あまり知らない まったく知らない

Q3. 当園のビジョン・保育目標・保育方針はわかりやすいと思いますか。

とても分かりやすい やや分かりやすい どちらともいえない やや分かりにくい とても分かりにくい

Q4. ここからは、当園の保育内容について、満足度をおたずねします。

それぞれの質問について、あなたの気持ちに一番近いものを1つだけ選んで下さい。また、あなたにとって「知らない」「経験がない」などの判断が出来ないと思う場合には「普通」を選び、次の質問に進んで下さい。お子さんが入園する時の状況についてうかがいます。ア、事前に、この園の情報を入手する際、簡単に入手できたと感じましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q5. イ、アの情報は、わかりやすい内容だと感じましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q6. ウ、見学は、快く受けてもらいましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q7. エ、園のビジョンや目標・方針、保育園での1日の過ごし方、費用などについて十分に説明を受けたと感じましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q8. 日常の保育内容についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。（1）「遊び・体験」について ア、お子さんの発達や意欲を促すような遊具・教材が十分に用意されていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q9. イ、お子さんの発達にあわせた保育や、意欲を促すような保育をしていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q10. ウ、自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q11. エ、お子さんが自由に作ったり描いたり、音楽を楽しんだりできるような環境が整えられていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q12. オ、遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる保育がなされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q13. カ、ECC（英語）は毎日耳と身体で、リトミックは週1回音楽を通しての身体表現に取り組んでますが、よいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q14. (2)「生活」についてうかがいます。 ア、お子さんの体調について、常に心配りがされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q15. イ、健康診断結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q16. ウ、歯科健診結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q17. エ、お子さんは給食を楽しんでいると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q18. オ、献立表やサンプル表示など、毎日の給食の内容はわかりやすいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q19. カ、野菜作りから、調理まで子どもが取り組む食育を行っていますか、よいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q20. この園の快適さや安全対策などについてうかがいます。 ア、お子さんが気持ちよく過ごせる雰囲気（適切な採光、通風、温度等）になっていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q21. ウ、園の安全管理（事故・感染症の発生時の対応など）は十分と感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q22. イ、お子さんや家庭のことについて相談した内容など、プライバシーは守られていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q23. エ、防災訓練、避難訓練が毎月行われていますが、十分だと感じていますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q24. 園と保護者との連携・交流についてうかがいます。 ア、連絡帳が手書きでなく、スマホを利用した仕組みで利便性がよくなったと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q25. イ、送迎の際の対話や連絡帳による情報交換は十分にされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q26. エ、子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q27. オ、この園は園児だけでなく、積極的に地域の子育て支援などを行っていると感じていますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q28. カ、お子さんの様子について、登園時やお迎え時の確認・説明が十分だと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q29. キ、苦情解決の仕組みについての園の掲示やおたより、直接の説明はわかりやすいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q30. ク、保護者からの意見や提案に対して、園は迅速に対応していると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q31. 職員の対応についてうかがいます。 ア、保育士や職員は、笑顔でお子さんに接していると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q32. イ、担当保育士は、お子さんの良いところや個性を認めていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q33. ウ、園長や職員に対して、要望や不満を気軽に言えると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q34. エ、アレルギーのあるお子さんに対して、十分な配慮がなされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q35. 当園に対して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。（自由記述）

Q36. 最後に総合的な満足度をお選びください。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

満足度調査集計 集計の見方・解説

満足度調査の集計は1～6で構成されています。

- 1. 表紙
- 2. 実際に実施した調査票のサンプル
- 3. 調査実施保育園・実施期間・対象人数 属性集計
- 4. 満足度調査集計
- 5. CS分析・改善度
- 6. 用語解説・集計結果の見方

ここでは3の属性集計、4の満足度集計、5のCS分析・改善度に関して解説します。

5. CS分析・改善度について

CS分析：カスタマー サティスファクション（Customer Satisfaction）を分析する表です。
各設間の満足度と総合満足度の相関関係を明らかにする表で、
縦軸に満足度の偏差値、横軸を重要度の偏差値として各設間を評価しています。
カテゴリを4分割し、各設間が現在どのカテゴリに属しているか確認します。
各カテゴリの説明は下記の通りです。

CS分析グラフ 各カテゴリの説明

維持項目	総合評価への影響は高くありませんが、満足を得ている項目なので現状を維持していきましょう
維持促進項目	総合満足度への影響が高く、評価も高い項目です。さらに促進していきましょう
改善項目	総合評価への影響は高くありませんが、可能な限り改善していきましょう
重点改善項目	総合満足度への影響が高いにもかかわらず評価が低い項目です。優先して改善が必要です

CS分析の各設間に対する配色はカテゴリごとに分類されており、
どの系統の色がどの位置に配置されているか直観的に見ることができます。

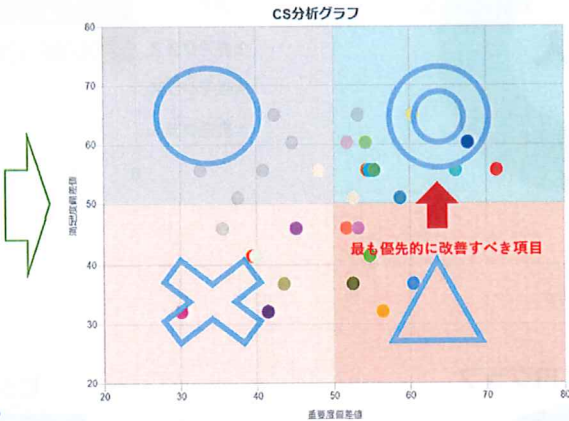
3. 属性集計に関して

お子様の年齢・保育ビジョン等の理解度・理解度を属性として集計しています。
レポートでは全体の調査報告となっておりますが、各属性ごとに満足度・改善度等を表示することが可能です。

4. 満足度調査集計について

保護者の方からの総合満足度を円グラフに、各設間の満足度平均をレーダーチャート式で表示しています。
各設間の集計からはそれぞれ満足度の内訳を確認することができます。
各設間と満足度調査の要約は設間順に並んでおります。
例）設間4＝事前説明 設間5＝情報明確さ 設間6＝見学

重要改善項目にカテゴリ化されている設間内容を優先的に改善し、
維持促進項目カテゴリに入るよう取り組んでいきましょう。



紫系	保育内容	事前情報	ア、事前に、この園の情報を入手する際、簡単に入手できたと感じましたか。
		情報明確さ	イ、アの情報は、わかりやすい内容だと感じましたか。
		見学	ウ、見学は、快く受けてもらいましたか。
		園説明	エ、園のビジョンや目標・方針、保育園での1日の過ごし方、費用などについて十分に説明を受けたと感じましたか。
黄色系	(1)「遊び・体験」について	遊具・教材	ア、お子さんの発達や意欲を促すような遊具・教材が十分に用意されていると感じますか。
		発達・意欲	イ、お子さんの発達にあわせた保育や、意欲を促すような保育をしていると感じますか。
		屋外活動	ウ、自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると感じますか。
		自由環境	エ、お子さんが自由に作ったり描いたり、音楽を楽しんだりできるような環境が整えられていると感じますか。
緑系	(2)「生活」について	社会ルール	オ、遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる保育がなされていると感じますか。
		ECC	カ、ECC（英語）は毎日耳と身体で、リトミックは週1回音楽を通しての身体表現に取組んでますが、よいと感じますか。
		体調確認	ア、お子さんの体調について、常に気配りがされていると感じますか。
		健康診断説明	イ、健康診断結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
赤系	この園の快適さや安全対策など	歯科健診結果説明	ウ、歯科健診結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
		給食	エ、お子さんは給食を楽しんでいると感じますか。
		献立表	オ、献立表やサンプル表示など、毎日の給食の内容はわかりやすいと感じますか。
		食育	カ、野菜作りから、調理まで子どもが取り組む食育を行ってまいりますが、よいと感じますか。
青系	園と保護者との連携・交流について	雰囲気	ア、お子さんが気持ちよく過ごせる雰囲気（適切な採光、通風、温度等）になっていると感じますか。
		プライバシー	イ、お子さんや家庭のことにについて相談した内容など、プライバシーは守られていると感じますか。
		安全管理	ウ、園の安全管理（事故・感染症の発生時の対応など）は十分と感じますか。
		各訓練	エ、防災訓練、避難訓練が毎月行われていますが、十分だと感じていますか。
黒系	職員の対応について	連絡スマホ	ア、連絡帳が手書きでなく、スマホを利用した仕組みで利便性がよくなったと感じますか。
		送迎情報交換	イ、送迎の際の対話や連絡帳による情報交換は十分にされていると感じますか。
		個別相談	ウ、子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができると感じますか。
		地域支援	エ、この園は園児だけでなく、積極的に地域の子育て支援などを行っていると感じていますか。
		登園時確認説明	オ、お子さんの様子について、登園時やお迎え時の確認・説明が十分だと感じますか。
		苦情解決	カ、苦情解決の仕組みについての園の掲示やおたより、直接の説明はわかりやすいと感じますか。
		要望伝達	キ、保護者からの意見や提案に対して、園は迅速に対応していると感じますか。
		職員笑顔	ア、保育士や職員は、笑顔でお子さんに接していると感じますか。
	職員の対応について	個性承認	イ、担当保育士は、お子さんの良いところや個性を認めていると感じますか。
		意見への対応	ウ、園長や職員に対して、要望や不満を気軽に言えると感じますか。
		アレルギー	エ、アレルギーのあるお子さんに対して、十分な配慮がなされていると感じますか。

改善度とは、改善すべき項目をより明確にするために、各設間のプロット位置から、改善すべき優先順位に応じて得点化したものです。
改善度の数値が高い項目を優先的に改善することにより、総合満足度を効果的に向上させることができます。
改善度が－（マイナス）の項目は改善を必要としません。

ひよこ保育園

2025年3月アンケート（ひよこ保育園）

対象：顧客

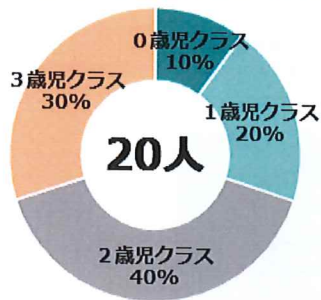
回答者数：20人

公開状態：非公開

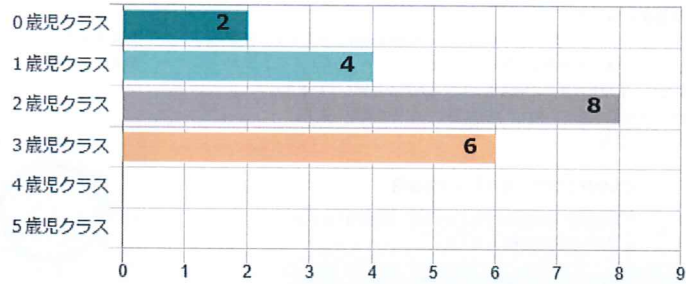
公開期間：2025-03-11～2025-03-23

回答者属性：お子様は何歳児クラスですか

お子様は何歳児クラスですか：円グラフ

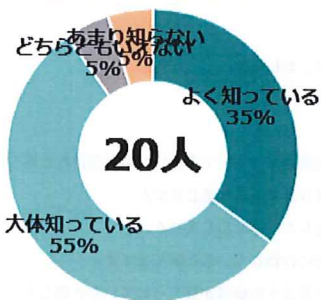


お子様は何歳児クラスですか：棒グラフ

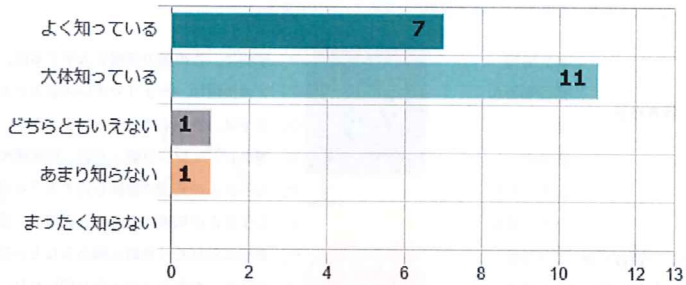


回答者属性：ビジョン等

ビジョン等：円グラフ

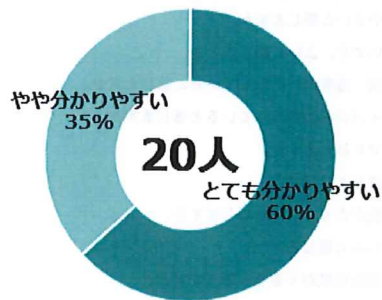


ビジョン等：棒グラフ

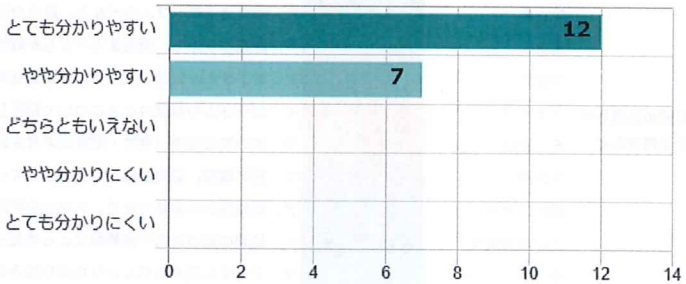


回答者属性：ビジョン等明確化

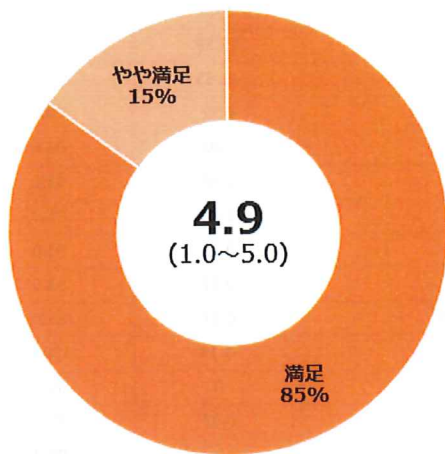
ビジョン等明確化：円グラフ



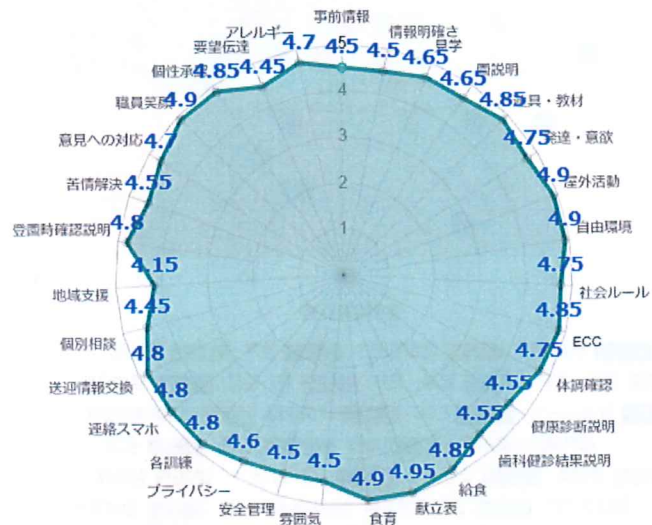
ビジョン等明確化：棒グラフ



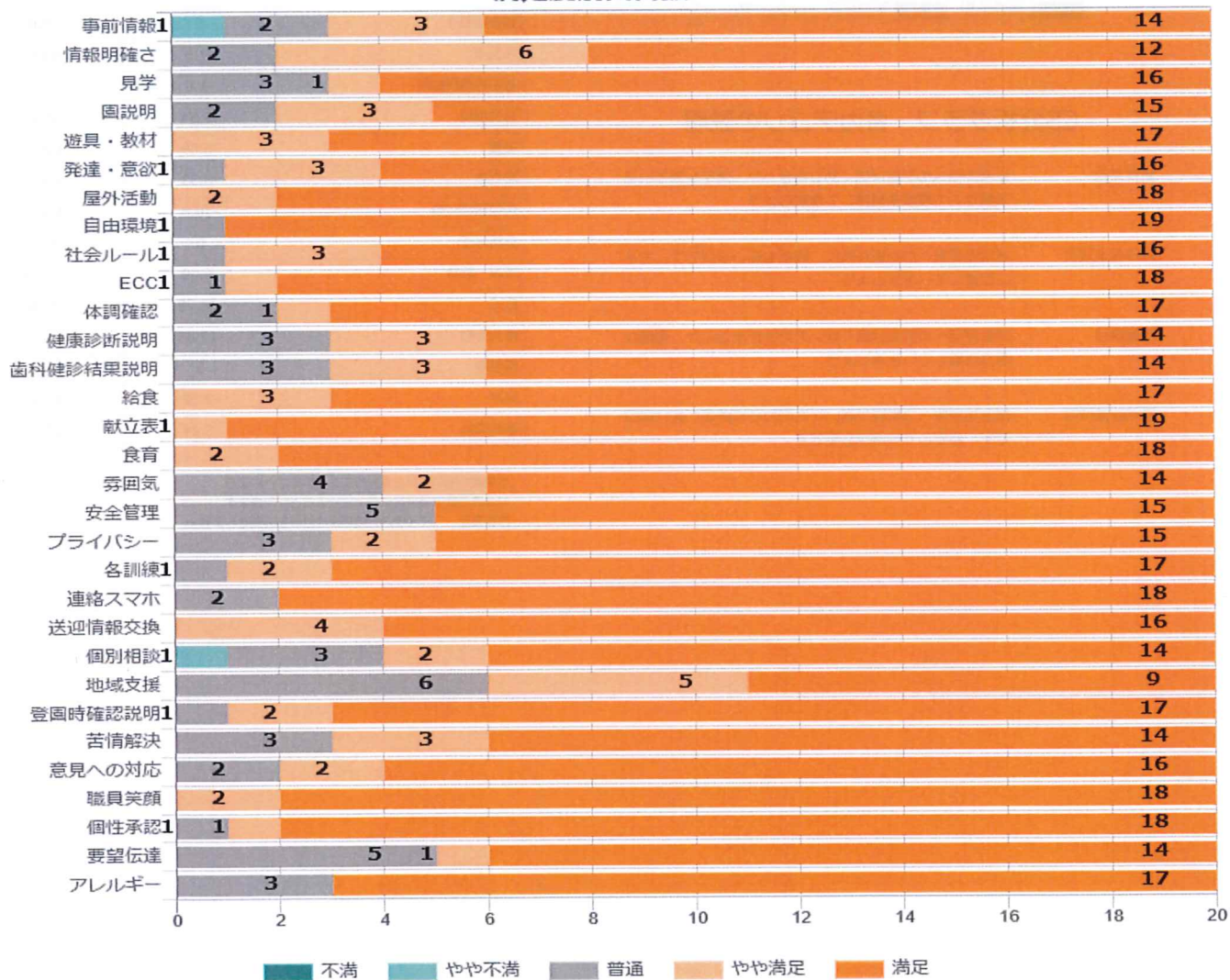
総合満足度：円グラフ



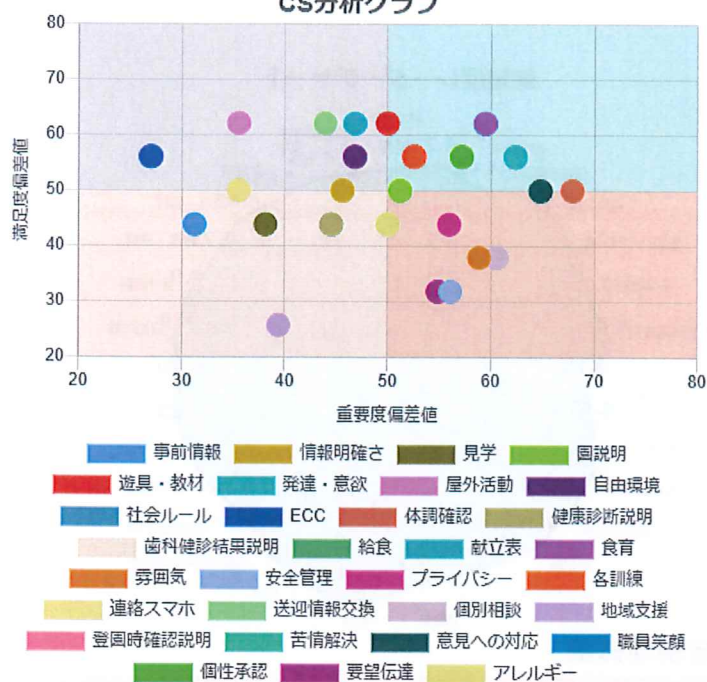
満足度レーダーチャート



満足度別回答数



CS分析グラフ



CS分析グラフ 各カテゴリの説明

維持項目	総合評価への影響は高くありませんが、満足を得ている項目なので現状を維持してきましょう
維持促進項目	総合満足度への影響が高く、評価も高い項目です。さらに促進していきましょう
改善項目	総合評価への影響は高くないので急ぎませんが、可能な限り改善していきましょう
重点改善項目	総合満足度への影響が高いにも関わらず評価が低い項目です。優先して改善が必要です

改善度

設問	改善度	満足率
個別相談	15.38	80.0
雰囲気	13.6	80.0
安全管理	13.59	75.0
要望伝達	12.63	75.0
地域支援	6.32	70.0
アレルギー	3.02	85.0
発達・意欲	2.88	95.0
社会ルール	2.88	95.0
個性承認	0.51	95.0
健康診断説明	0.27	85.0
歯科健診結果説明	0.27	85.0
職員笑顔	-1.19	100.0
意見への対応	0	90.0
苦情解決	0.27	85.0
連絡スマホ	0	90.0
プライバシー	8.45	85.0
食育	-1.19	100.0
情報明確さ	0	90.0
各訓練	-1.6	95.0
登園時確認説明	-1.6	95.0
自由環境	-5.54	95.0
給食	-6.09	100.0
献立表	-8.33	100.0
送迎情報交換	-10.8	100.0
体調確認	0	90.0
遊具・教材	-6.09	100.0
ECC	-15.78	95.0
屋外活動	-17.85	100.0
園説明	0	90.0
見学	-2.68	85.0
事前情報	-5.94	85.0

改善度が高い項目を優先的に改善することにより、総合満足度を効果的に向上させることができます。
 改善度が-（マイナス）の項目は改善を必要としません。

コメント回答

■当国に対して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。

・リトミックやECC英語などを通して子供の自立性や協調性につながる取り組みがあり有難いです。・小さな傷や細かな部分に気付いて伝えてくれるので安心します。・担当の先生含め、先生方はいつも笑顔で迎えて下さり安心します。また、日頃の子供への関わりからもよく見てくださっていることを感じています。・今年は、夏祭りやリトミック参観など楽しいイベントがあり、子供も嬉しそうでした。

・家庭では出来ない体験もさせていただきいつも感謝しています。一人っ子で親戚も同年代の子がいないので、同じ年代の子たちと日々コミュニケーションがとれているのも嬉しいです。

・子どもが他の園児に噛みつかれることが数回あった・普段の生活をしれることはとても満足している。但し、こちらから何か指摘した際に連絡帳では謝らない姿勢や、無視をされることが稀にあり気になる・笑顔で対応していただき感謝しています。・提出物へのリマインドなど、以前はしてくれたことを途中からもうしません！と言われると、突っぱねられた感じがして嫌な気持ちになった。また、記入書類がある際に記入例をつけてもらえない為、こちらから質問しなければならないのも不親切に感じる。先生の負担を減らすことは勿論大切なのでそこに不満はないが、リマインドの定期的な自動送信の設定や、記入例作成は一度すればすむ話ではないだろうか。お互いの負担を減らせるとより理想的ではある。保護者に対して寄り添う気持ちは少ない園だなと感じることがあった。

・甲斐ひよこの情報は手に入れやすかったが、ひよこの情報が少なく少し不安でした・リトミックとECCに関して、家庭でも音楽に合わせてリズムに乗ったり、ネイティブな発音もたまに出るようになって効果が感じられます・毎日おかわりする程給食を喜んで食べているようで満足しています・快適に保育園生活を過ごせてと思います・スマホ連絡帳がとても便利で助かっています。遠方の祖父母も毎日楽しみに見ているようです。・職員同士の雰囲気も良く、良い環境で保育して頂いていると思います。・良い所をのびのびと伸ばして頂ける良い園だと思います。

・おかげさまで天真爛漫ながらルールに従った行動もできるようになってきました。いつもありがとうございます。

・英語に関しては喋れるようになっているのもっとお願いしたい・育てて食べるという事は家では出来ないのがありがたいです・親身になってくれてとても嬉しい

・色々な先生が子供と関わってくれるのでごく安心できる。・保育園で覚えてきたんだなぁと日々思う事がたくさんあり嬉しく思います。言葉だったり行動だったり…すごいなぁと先生方のおかげです。・体調面は細かくみてくれているので安心できます。給食もこだわって作ってくれていて栄養満点とても満足しています。・スマホ連絡帳は毎日1日の様子をわかりやすく絵文字付きでわかりやすくとても満足しています。写真も添付してくれているのはありがたいです。・どの先生方も毎日笑顔で対応してくれて、何でも話せる距離感がいいです。

・お陰様でのびのびと生活が出来ていると感じます・音楽が好きなので、英語体験やリトミックなどリズムに触れ合う時があり良かった・食べムラが激しいので、給食の時間が少し心配です・防災訓練は非常に助かります・連絡帳のコメントが他の家庭はどのような事を書いているのか、今のままで大丈夫なのか気になります。・ハキハキとお話をされていて良いです

・（入園児説明）とても丁寧でした。・（遊び・体験）とてもいい刺激になっていると思います。・（生活・食事）栄養バランスがよく考えられていると思います。・安全対策いつもありがとうございます。・（園と保護者の連携）とても丁寧でありがとうございます。・（職員対応）いつも優しい接してくれていると思います。・いつもありがとうございます。

