

甲斐ひよこ保育園
保護者に対する満足度調査集計表



2025年03月アンケート：アンケート内容

この調査の目的は、保育園の第三者評価を行い、利害関係者の皆様に保育園のパーパス（存在意義）とビジョンや使命・役割及びコンプライアンス遵守と安全安心な施設として機能しているかを評価するものです。記入に際してのお願いですが、個人名を特定しての誹謗中傷をすることは厳に慎むようお願い致します。あくまでも保育サービス向上と保育の質を高めるための建設的なご意見をお願い致します。なお、この調査の内容は統計的に処理した上で皆様にもご報告いたしますので、この調査目的で知り得たあなたの情報が他に利用されることは有りません。当園個人情報保護規定に従い進めますのでご安心ください。

Q1. お子様は何歳児クラスですか。

0歳児クラス 1歳児クラス 2歳児クラス 3歳児クラス 4歳児クラス 5歳児クラス

Q2. あなたは、当園のビジョン・保育目標・保育方針をご存知ですか。

よく知っている 大体知っている どちらともいえない あまり知らない まったく知らない

Q3. 当園のビジョン・保育目標・保育方針はわかりやすいと思いますか。

とても分かりやすい やや分かりやすい どちらともいえない やや分かりにくい とても分かりにくい

Q4. ここからは、当園の保育内容について、満足度をおたずねします。

それぞれの質問について、あなたの気持ちに一番近いものを1つだけ選んで下さい。また、あなたにとって「知らない」「経験がない」などの判断が出来ないと思う場合には「普通」を選び、次の質問に進んで下さい。お子さんが入園する時の状況についてうかがいます。ア. 事前に、この園の情報を入手する際、簡単に入手できたと感じましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q5. イ. アの情報は、わかりやすい内容だと感じましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q6. ウ. 見学は、快く受けしてもらいましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q7. エ. 園のビジョンや目標・方針、保育園での1日の過ごし方、費用などについて十分に説明を受けたと感じましたか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q8. 日常の保育内容についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。（1）「遊び・体験」について ア. お子さんの発達や意欲を促すような遊具・教材が十分に用意されていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q9. イ. お子さんの発達にあわせた保育や、意欲を促すような保育をしていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q10. ウ. 自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q11. エ. お子さんが自由に作ったり描いたり、音楽を楽しんだりできるような環境が整えられていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q12. オ. 遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる保育がなされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q13. カ. ECC（英語）は毎日耳と身体で、リトミックは週1回音楽を通しての身体表現に取り組んでますが、よいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q14. （2）「生活」についてうかがいます。ア. お子さんの体調について、常に気配りがされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q15. イ. 健康診断結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q16. ウ. 歯科健診結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q17. エ. お子さんは給食を楽しんでいると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q18. オ. 献立表やサンプル表示など、毎日の給食の内容はわかりやすいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q19. カ. 野菜作りから、調理まで子どもが取り組む食育を行っていますか、よいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q20. この園の快適さや安全対策などについてうかがいます。ア. お子さんが気持ちよく過ごせる雰囲気（適切な採光、通風、湿度等）になっていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q21. ウ. 園の安全管理（事故・感染症の発生時の対応など）は十分と感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q22. イ. お子さんや家庭のことについて相談した内容など、プライバシーは守られていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q23. エ. 防災訓練、避難訓練が毎月行われていますが、十分だと感じていますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q24. 園と保護者との連携・交流についてうかがいます。ア. 連絡帳が手書きでなく、スマホを利用した仕組みで利便性がよくなったと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q25. イ. 送迎の際の対話や連絡帳による情報交換は十分にされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q26. エ. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q27. オ. この園は園児だけでなく、積極的に地域の子育て支援などを行っていると感じていますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q28. カ. お子さんの様子について、登園時やお迎え時の確認・説明が十分だと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q29. キ. 苦情解決の仕組みについての園の掲示やおたより、直接の説明はわかりやすいと感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q30. ク. 保護者からの意見や提案に対して、園は迅速に対応していると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q31. 職員への対応についてうかがいます。ア. 保育士や職員は、笑顔でお子さんに接していると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q32. イ. 担当保育士は、お子さんの良いところや個性を認めていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q33. ウ. 園長や職員に対して、要望や不満を気軽に言えると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q34. エ. アレルギーのあるお子さんに対して、十分な配慮がなされていると感じますか。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

Q35. 当園に対して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。（自由記述）

Q36. 最後に総合的な満足度をお選びください。

満足 やや満足 普通 やや不満 不満

満足度調査集計 集計の見方・解説

満足度調査の集計は1～6で構成されています。

1. 表紙
2. 実際に実施した調査票のサンプル
3. 調査実施保育園・実施期間・対象人数 属性集計
4. 満足度調査集計
5. CS分析・改善度
6. 用語解説・集計結果の見方

ここでは3の属性集計、4の満足度集計、5のCS分析・改善度に関して解説します。

5. CS分析・改善度について

CS分析：カスタマー サティスファクション（Customer Satisfaction）を分析する表です。
各設問の満足度と総合満足度の相関関係を明らかにする表で、
縦軸に満足度の偏差値、横軸に重要度の偏差値として各設問を評価しています。
カテゴリを4分割し、各設問が現在どのカテゴリに属しているか確認します。
各カテゴリの説明は下記の通りです。

CS分析グラフ 各カテゴリの説明

維持項目	総合評価への影響は高くありませんが、満足を得ている項目なので現状を維持していきましょう
維持促進項目	総合満足度への影響が高く、評価も高い項目です。さらに促進していきましょう
改善項目	総合評価への影響は高くはないので急ぎませんが、可能な限り改善していきましょう
重点改善項目	総合満足度への影響が高いにも関わらず評価が低い項目です。優先して改善が必要です

CS分析の各設問に対する配色はカテゴリごとに分類されており、
どの系統の色がどの位置に配置されているか直観的に見るすることができます。

3. 属性集計に関して

お子様の年齢・保育ビジョン等の理解度・理解度を属性として集計しています。

レポートでは全体の調査報告となっておりますが、各属性ごとに満足度・改善度等を表示することが可能です。

4. 満足度調査集計について

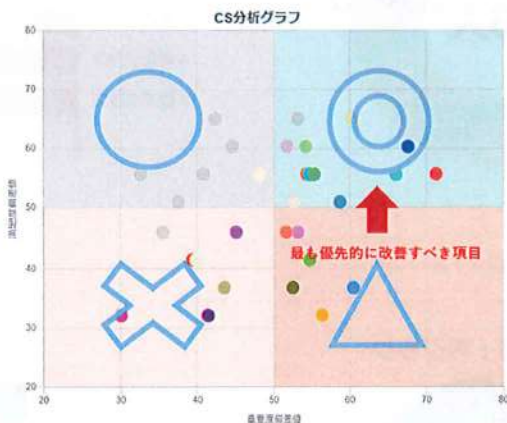
保護者の方からの総合満足度を円グラフに、各設問の満足度平均をレーダーチャート式で表示しています。

各設問の集計からはそれぞれ満足度の内訳を確認することができます。

各設問と満足度調査の要約は設問順に並んでおります。

例) 設問4＝事前説明 設問5＝情報明確さ 設問6＝見学

重要改善項目にカテゴリ化されている設問内容を優先的に改善し、
維持促進項目カテゴリに入るよう取り組んでいきましょう。



紫系	保育内容	事前情報	ア. 事前に、この園の情報を入手する際、簡単に入手できたと感じましたか。
		情報明確さ	イ. アの情報は、わかりやすい内容だと感じましたか。
		見学	ウ. 見学は、快く受けてもらいましたか。
		園説明	エ. 園のビジョンや目標・方針、保育園での1日の過ごし方、費用などについて十分に説明を受けたと感じましたか。
黄色系	(1)「遊び・体験」について	遊具・教材	ア. お子さんの発達や意欲を促すような遊具・教材が十分に用意されていると感じますか。
		発達・意欲	イ. お子さんの発達にあわせた保育や、意欲を促すような保育をしていると感じますか。
		屋外活動	ウ. 自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると感じますか。
		自由環境	エ. お子さんが自由に作ったり描いたり、音楽を楽しんだりできるような環境が整えられていると感じますか。
緑系	(2)「生活」について	社会ルール	オ. 遊びや生活を通じて社会ルールや人間関係を学ばせる保育がなされていると感じますか。
		ECC	カ. ECC（英語）は毎日耳と身体で、リトミックは週1回音楽を通しての身体表現に取組んでますが、よいと感じますか。
		体調確認	ア. お子さんの体調について、常に心配りがされていると感じますか。
		健康診断説明	イ. 健康診断結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
赤系	この園の快適さや安全対策など	歯科健診結果説明	ウ. 歯科健診結果に基づき、家庭保育での留意事項など必要に応じた説明を受けたと感じますか。
		給食	エ. お子さんは給食を楽しんでいると感じますか。
		献立表	オ. 献立表やサンプル表示など、毎日の給食の内容はわかりやすいと感じますか。
		食育	カ. 野菜作りから、調理まで子どもが取り組む食育を行ってまいりますが、よいと感じますか。
青系	園と保護者との連携・交流について	雰囲気	ア. お子さんが気持ちよく過ごせる雰囲気（適切な採光、通風、温度等）になっていると感じますか。
		プライバシー	イ. お子さんや家庭のことについて相談した内容など、プライバシーは守られていると感じますか。
		安全管理	ウ. 園の安全管理（事故・感染症の発生時の対応など）は十分と感じますか。
		各訓練	エ. 防災訓練、避難訓練が毎月行われていますが、十分だと感じていますか。
黒系	職員の対応について	連絡スマホ	ア. 連絡帳が手書きでなく、スマホを利用した仕組みで利便性がよくなったと感じますか。
		送迎情報交換	イ. 送迎の際の対話や連絡帳による情報交換は十分にされていると感じますか。
		個別相談	ウ. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができると感じますか。
		地域支援	エ. この園は園児だけでなく、積極的に地域の子育て支援などを行っていると感じていますか。

改善度とは、改善すべき項目をより明確にするために、各設問のプロット位置から、改善すべき優先順位に応じて得点化したものです。

改善度の数値が高い項目を優先的に改善することにより、総合満足度を効果的に向上させることができます。

改善度が－（マイナス）の項目は改善を必要としません。

甲斐ひよこ保育園

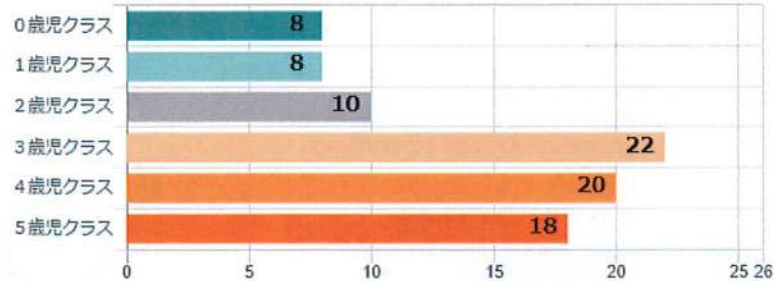
2025年03月アンケート 対象：顧客 回答者数：86人 公開状態：公開中 公開期間：2025-03-10～2025-03-17

回答者属性：お子様は何歳児クラスですか

お子様は何歳児クラスですか：円グラフ

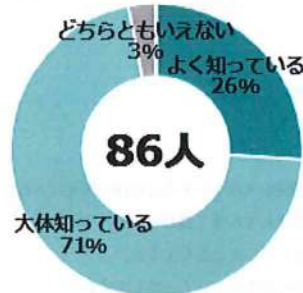


お子様は何歳児クラスですか：棒グラフ

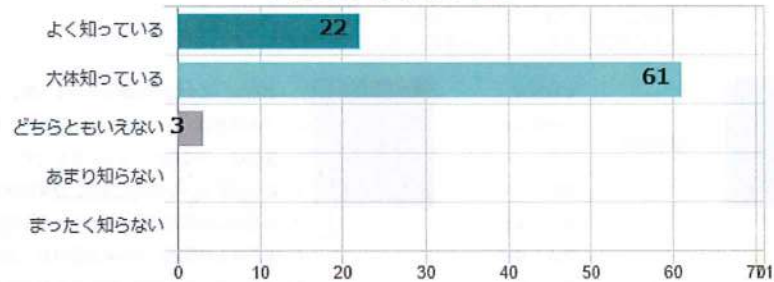


回答者属性：ビジョン等

ビジョン等：円グラフ

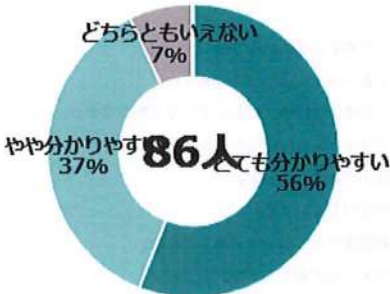


ビジョン等：棒グラフ

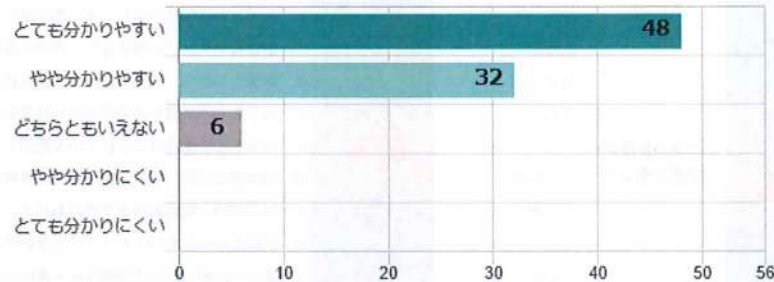


回答者属性：ビジョン等明確化

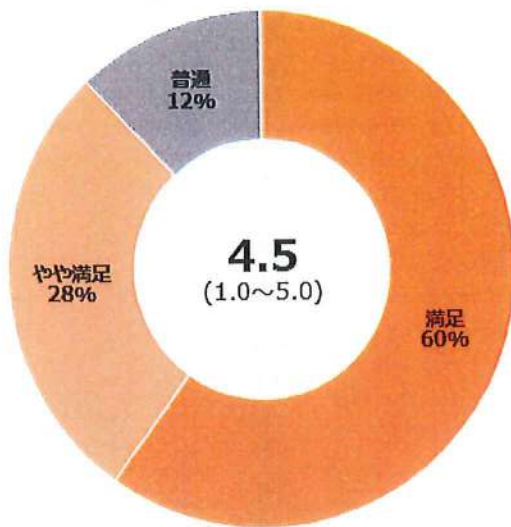
ビジョン等明確化：円グラフ



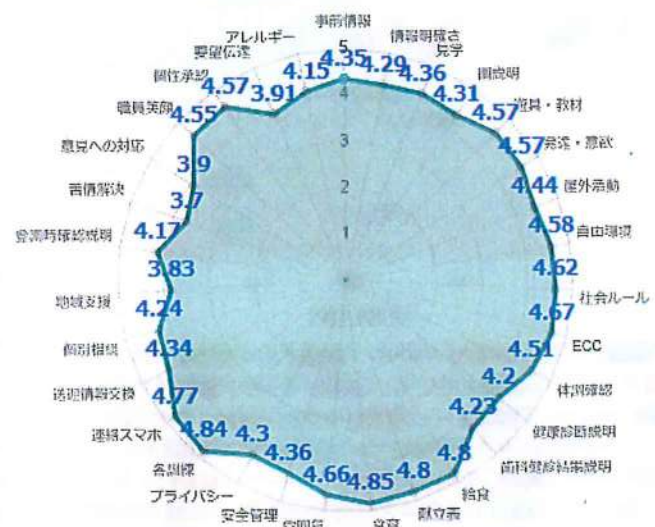
ビジョン等明確化：棒グラフ



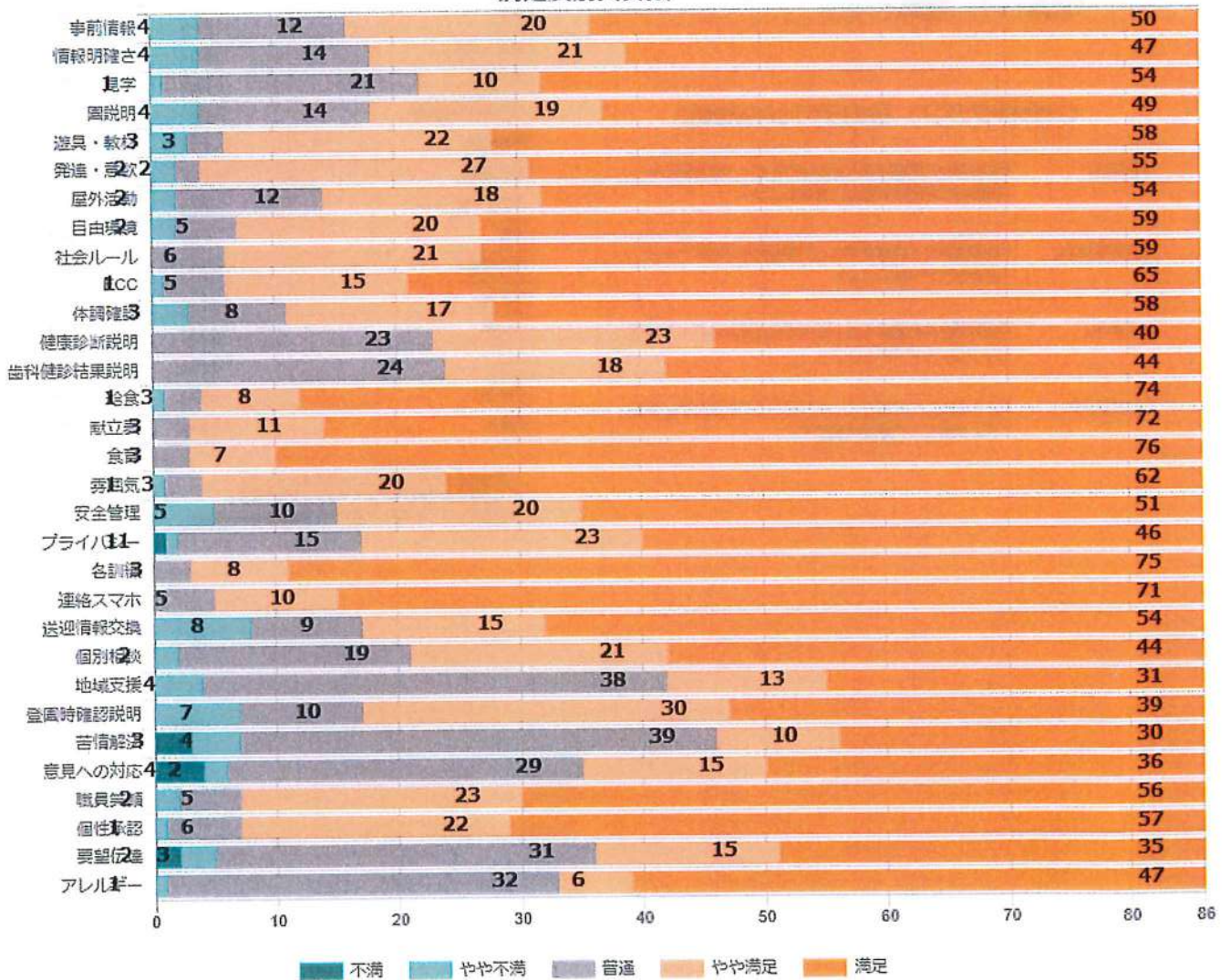
総合満足度：円グラフ



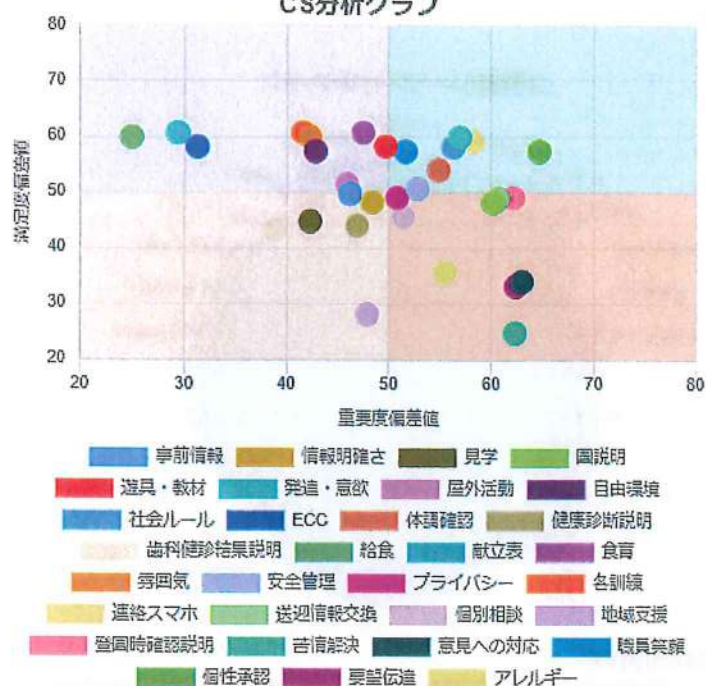
満足度レーダーチャート



満足度別回答数



CS分析グラフ



CS分析グラフ 各カテゴリの説明

維持項目	総合評価への影響は高くありませんが、満足を得ている項目なので現状を維持してきましょう
維持促進項目	総合満足度への影響が高く、評価も高い項目です。さらに促進していきましょう
改善項目	総合評価への影響は高くないので急ぎませんが、可能な限り改善していきましょう
重点改善項目	総合満足度への影響が高いにも関わらず評価が低い項目です。優先して改善が必要です

改善度

設問	改善度	満足率
苦情解決	22.13	46.5
意見への対応	19.32	59.3
要望伝達	18.96	58.1
アレルギー	11.25	61.6
地域支援	9.65	51.2
登園時確認説明	6.75	80.2
園説明	6.34	79.1
送迎情報交換	6.02	80.2
個性承認	3.38	91.9
個別相談	3.15	75.6
健康診断説明	1.33	73.3
プライバシー	1.2	80.2
安全管理	1.02	82.6
体調確認	0.38	87.2
情報明確さ	0.12	79.1
連絡スマホ	-0.38	94.2
社会ルール	-0.87	93.0
見学	-1.16	74.4
発達・意欲	-1.32	95.3
事前情報	-1.82	81.4
歯科健診結果説明	-1.97	72.1
職員笑顔	-2.74	91.9
屋外活動	-3.16	83.7
遊具・教材	-4.29	93.0
食育	-7.07	96.5
自由環境	-10.24	91.9
雰囲気	-11.49	95.3
冬訓練	-12.52	96.5
ECC	-15.56	93.0
献立表	-18.69	96.5
給食	-19.88	95.3

改善度が高い項目を優先的に改善することにより、総合満足度を効果的に向上させることができます。
 改善度が-（マイナス）の項目は改善を必要としません。

■当園に対して日頃お感じになっていることなどを自由にお書きください。

・以上児になってから連絡帳の様子のコピペのような文章で子どもの様子がわかりにくいように感じる。活動でどのような知識が習得できたのか等、書いて頂くとわかりやすい。どの子にも当てはまるような文章に感じる。

・日頃お世話になっております。いつも子どもに合わせた対応をしてくださっていて感謝でいっぱいです。給食もたくさん食べてくれているようで安心ですし、これがおいしかった！と伝えてくれるようになりました。お散歩でも色々なものを見て触って学んでいるようです。ただ、トイレトレーニングはもう少し早く始められないかな？と感じています。お忙しいですし、誕生月の違いによる発達具合もさまざまなので難しいとは思いますが、本人がやる気なのにオムツで登園させなければいけない状況が多々あり、その部分の対応が少しでも柔軟になれば嬉しいですね。

・日頃より丁寧に情報共有していただき感謝しております。子ども達の良いところを褒めて、良くないところをなおす、成長に合った教育を行っていただいて、大変助かります。

・送迎時に毎日気持ちよく出迎えてくださり、親子と子ども大好きな保育園です。クラスの垣根を越えて、担任以外の先生と聞かれることも非常に満足しています。週1のリトミックや学研も大好きですし、参観させて頂きとても有意義な時間を過ごしていることに感謝しました。強いて言えば、なくてもいいのかもしれませんが、以上児と未満児の交流がもっと多くてもいいのかもしれない？と思います。大きい子が小さな子のお世話をすることで学ぶことも多いのかな、と。下に兄弟がいる子は家でも学べますが、いない子はなかなかその経験することも少ないので、

・いつもありがとうございます！

・日々、先生方が丁寧に子どもに向き合ってくれていると感じています。6年間お世話になりました。ありがとうございました。

・基本的に全てが高い。公立ならではの良さが足りない協調性を重視して個性が尊重されにくい登園時から細部に渡って。自己肯定感をもたせるには協調性ばかりではなく多様性を認めてもいいとおもう。

・いつも温かい接し方に感謝しています。

・先生方の気配りがとても良いと思います。それと給食がとても美味しいと子供が喜んでます。

・いつも温かい接し方に感謝しています。

・登園時の手の消毒はいつまでするのか気になります。大人でも強制で求められることは少なくなったと思いますが、見直しはないのでしょうか。

・いつも相談に乗ってくださったりきめ細やかな配慮をありがとうございます。園での習い事が色々なものがあるって、選べたらいいのかなと思います。(ダンス、水泳、ピアノなどなど) またお母さん同士の交流が中々ないので今後もそう言った機会を作ってくださいと嬉しいです(親子遠足とか？)

・いつも丁寧に見てもらっていて、感謝しています。

・先生方は、子どものことをよく思っていて接してくださっていると感じます。お昼寝したくない、もっと遊びたい、楽しくないと、言っているとときもあるので、子どもの思いを家庭でも汲み取っていき、必要に応じて先生と共有したいです。指定のくつが子どもの足の形に合わなくて、自由選択してもらいたいです。

・お別れ遠足の日程が毎年2月ですが、2月はかなり気温も低く寒いので子供達や職員の方々の体調に影響すると思います。様々な行事との兼ね合いもあるかとは思いますが1月や3月上旬あたりに変更していただきたいです。ご検討よろしくお願いします。

・キッズリーの個別連絡が親の方からも送れるようになったらいいなと思います。

・キッズリーの個別連絡が親の方からも送れるようになったらいいなと思います。

・道具がもう少しあればより楽しかなのかなと感じる。また、遠足のバリエーションを増やして欲しい。大変だと思うが夏祭りとか思い出に残る行事を検討してもらいたい。先生たちは子供をよく見てくれていて、この園に入れて良かったと思う。

・いつも温かく子どもを受け入れ接してくださり感謝しています。ありがとうございます。

・遊具がもう少しあればより楽しかなのかなと感じる。また、遠足のバリエーションを増やして欲しい。大変だと思うが夏祭りとか思い出に残る行事を検討してもらいたい。先生たちは子供をよく見てくれていて、この園に入れて良かったと思う。

・年少になるタイミングで贈えなければならないものが非常に多く、金銭的負担が大きかった。卒園児からの不用品の譲渡してもらえそうな仕組みがあると、SDGsの観点からも良いと思う。

・いつも子どもの良いところを褒めてくださり、小さな変化にも気づいてくださって、大変感謝しています。最初は初めての保育園でわからないことだらけで不安でしたが、園行事や悩みにも丁寧に答えていただけて、とても助かっています。毎日安心して預けることができています。

・来年度から英会話が始まるようですが、ピアノや水泳などの習い事もあるとうれしいです。

・日々の写真について 毎日たくさんの写真を送っていただけて本当にありがたいです。とても楽しみにしていますしこれからも続けてほしいと思っています。ただ先生方の負担になっていないか心配な時もあります。個人面談の締め切りについてなのですが先着順であればきちんとその旨を記載するべきだと思います。また以前、短時間保育の方が優先。かのような発言をされた事が気になります。

・休園について気にかけて頂けているのはすごくありがたいですし、集団生活という事もわかってはいますが受診をして医師から登園許可が出ていても、毎日のように症状について言われてしまうと対応に困ってしまう時がありました。3年間毎日楽しく登園できて、保育園が大好きな我が子の姿に先生方には感謝の気持ちでいっぱい。ありがとうございます。

・いつも子どもに寄り添っていただきありがとうございます。スマホ連絡帳にて細かく連絡していただけて安心しています。

・いつもきめ細かくご対応いただきありがとうございます。

・先生達がみんな元気で明るく接してくれるのでいつも励まされます。

・自宅では出来ないようなイベントや成長に合わせた遊び、教育をたくさんして頂き、この一年ですごく成長したなと感じています。先生方には日頃よりとても感謝しております。子どもも保育園をとても楽しみにしておりますので、今後とも宜しくお願い致します。 第三号認定(標準時間)の場合、18時半までの預かりが可能との記載(市役所からの資料も、園の説明会でもそのような説明)がありましたが、実際は未満児の場合預かりが難しいため、16時半には迎えに来て欲しいと言われ職場や家族にも迷惑をかけることが度々ありました。事前にそのような説明がいただきたかったです。園でそのような方針でしたら、説明会、また市役所の資料にもそのように書いていただきたかったです。

・忙しい中毎日の様子も伝えていただいたり、他のクラスの先生も子どものことを知っていて安心してます。いつもありがとうございます。

・出席停止ではない病気にかかった時、保育園側が納得する診断名でなかった時に、確實な病院で再受診をと言われるのですが必要性に疑問を感じます。集団生活で感染症を把握したいのは理解しますが、医師の判断でしか検査をしてもらえなかったり、何かのウイルスによる総じて風邪の診断か、もしくはみなしで園で流行っている感染症と言われることがほとんどです。その状況で他の病院を受診しても同じ診断をされます。すでに感染者情報を流されていて注意喚起をしている状況下で、受診済みで保育園を休んでいて、他の子に移す可能性もない総じて風邪の場合、子どもの状況を見ながら再受診でいいのではないのでしょうか。

・進級に向けての購入品案内をもう少し早くしていただけると助かります。 イベントがある時の普段の持ち物をどうすればいいかわからない時があるので、事前に案内してもらえるとありがたいです。

・いつも明るく挨拶をしてくださる先生ばかりで気持ちよく登園でき、よく見てくださるので安心して預けることができています。そして、甲斐ひよこ保育園に通えてよかったなと常々感じております。いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。ECC、リトミックへの取り組みが就学に向けてとてもよいです。食育を取り入れていることで、食事中的のマナーや食材を大事にする気持ちが普段の生活でもみることが出来ており、嬉しくおもっています。気になる事としまして降園時に駐車場が非常に混み合っており、遅やかな帰宅を促してもらいたいです。

・何度始めの頃は連絡帳に休みにあったことを書いてもスルーされることが多く、書く意味あるか?と思いましたが、最近は先生方もコメントをくれるのでありがたい。朝、お迎えと担任の先生に会えないから聞きたいことを連絡帳に書いたのにコメント貰えないこともあったのでせっかくアプリの連絡帳なので返事は欲しい。物が紛失することが多かった。授業依頼の紙を書いて、しかも連絡帳にも書いてあるのに、担任の先生以外に薬を朝手渡ししてるのに飲ませて貰えてない方が何度もあった。手渡しでお願いしてるのになぁとモヤモヤ お願いしている身ではあるが、薬飲ませてほしくてお願いしてるので担任以外の先生の受け入れ時でも徹底して欲しい。

・いつもありがとうございます。甲斐ひよこに通えて本当によかったなと日々感じております。これからもよろしくお願いします。

・いつもお世話になっております。ECC、リトミックへの取り組みが就学に向けてとてもよいです。食育を取り入れていることで、食事中的のマナーや食材を大事にする気持ちが普段の生活でもみることが出来ており、嬉しくおもっています。気になる事としまして降園時に駐車場が非常に混み合っており、遅やかな帰宅を促してもらいたいです。

・職員の中にきつい言葉や捉え方としては上から目線のような話し方をする職員が何人かいることが気になる。子どもたちにもそのような声かけをしているのかと考える。保護者が送り迎えをしている際にその保護者の方を見ながら職員同士でコソコソと話している場面が何度かあった。自分自身のことを言われていなくてもその場面に会うと気分がいいものではない。

・細かく様子を見てくださりありがたく思います。

・先生方には白旗から子どものためにいい保育をしていただき、感謝しています。いつもありがとうございます。成長を感じられているのは、先生方のおかげだと思っています。しかし、何回か園に対しての要望をお伝えしていますが、なにも改善されず同じことが繰り返されているのでしっかりと検討していただきたいです。また、個人連絡についても園からの連絡にしか返答できないので不便さを感じています。

・子供が毎日楽しそうに登園できているのは先生達のおかげです！ありがとうございます！